

令和3年度 司書補講習 講義概要(シラバス)

生涯学習概論

講師

にしむら
西村 美東士
みとし

講義概要・授業計画 生涯学習とは、個人が自己のものの見方・考え方を生涯にわたる学びによってより発展させ、暮らしや仕事を充実させる自己決定の活動である。同時に、今日では、人々がたがいに学びあい、支えあうことによって、地域や社会を形成する相互関与の活動としての側面が注目される。

「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成24年文部科学省告示）では、「利用者がインターネット等の利用により外部の情報にアクセスできる環境の提供、利用者の求めに応じ、求める資料・情報にアクセスできる地域内外の機関等を紹介するレフェラルサービスの実施に努めるものとする」とし、利用者及び住民の生活や仕事に関する課題や地域の課題の解決に向けた活動を支援するよう求めている。

「人口減少時代の新しい地域づくりに向けた社会教育の振興方策について」（平成30年中教審答申）では、次のように「地域住民の情報拠点、交流拠点」としての機能強化が期待されている。「今後は、一人一人の人格を陶冶し、人生を豊かにする読書や調査研究の機会を提供する役割を強化するとともに、『社会に開かれた教育課程の実現』に向け、学校との連携の強化や、商工労働部局や健康福祉部局等とも連携した個人のスキルアップや就業等の支援、地域課題の解決や地域の先駆的・主体的な取組の支援に資するレファレンス機能の充実など、地域住民のニーズに対応できる情報拠点としての役割の強化が求められる。さらには、まちづくりの中核となる地域住民の交流の拠点としての機能の強化等も期待される」。

過去には、図書館（司書）と社会教育（主事）とは、同じ社会教育の仲間でありながら、前者の個人尊重と後者の社会形成重視の考え方がぶつかってきたこともある。だが、今日の個人化社会においては、両者とも、個人としての充実と、社会の一員としての役割発揮による充実を、一体化して進める必要がある。

本講義においては、このような視点から、人々の暮らしと仕事に根ざしたニーズを理解する。また、これらの学習をつなげ、広げ、深めるような支援のあり方を明らかにする。

アドバイス 講義を聴きながら、各テーマに基づくワークシートを作成する。そのことにより、自己内対話による主体的で深い学びを目指してほしい。この自己内対話で生じたあなたの意見や疑問は、双方向システムによって、講義で紹介し、コメントする。

図書館の基礎

講師

やまくち
山口 洋
ひろし

講義概要・授業計画 司書課程で最初に学ぶ科目として、図書館についての学習全般にわたる最も基礎的な内容を取り上げ、他の科目で学習する内容への方向付けを示します。図書館が存在する意義や役割、機能を理解し、人類史における図書館の歩みの概要を把握し、現状と課題、今後の展望について考える基本的力を養います。到達目標として ①図書館の機能や社会における役割を説明できる、②各種図書館の特徴と目的を説明できる ③図書館職員の役割と資格の意味を説明できる ④図書館を巡る諸問題に対する考え方を身につける の4点を目指します。講義中心ですが、適宜、受講生の意見交換も行います。

1. 図書館とは何か
2. 現代社会と図書館
3. 図書館の歴史
4. 図書館の理念
5. 図書館法規と行政、施策
6. 地域社会と図書館
7. 地域の情報拠点としての図書館
8. 公共図書館の制度と機能
9. 学校図書館の制度と機能
10. 大学図書館、専門図書館の制度と機能
11. 国立図書館の制度と機能
12. 図書館関係団体
13. 住民自治と図書館
14. 図書館界の諸問題
15. まとめ

教科書 塩見昇 編著『図書館概論 五訂版』（JLA 図書館情報学テキストシリーズⅢ-1）（日本図書館協会、2018）
今まど子・小山憲司 編著『図書館情報学基礎資料 第3版』（樹村房、2020）

参考書 （おすすめ本です。事前に読んでおくことが望ましい）
竹内 哲 著 『生きるための図書館：一人ひとりのために』、岩波書店、2019、（岩波新書、新赤版 1783）
前川恒雄 著 『新版 図書館の発見』NHK ブックス、2006（版元品切れにつき図書館で借ります）

アドバイス 事前に上記参考書を読んでおくと良いでしょう。また身近な図書館の利用や色々な図書館を見学することで図書館のイメージを作ると、学習理解が深まります。

講義概要・授業計画 この講座では、図書館サービスの態様を様々な切り口から取り上げ、図書館サービスの在り方について、そして図書館、図書館員の存在意義について学んでいきたいと思います。具体的には、図書館サービスの法的な枠組み、その意義と理念・歴史、図書館資料の収集、資料提供サービス、レファレンスサービス、ダイバーシティと図書館サービス、図書館協力・連携、デジタル時代の図書館サービス、図書館サービスの課題と展望 を内容とします。

講義を開催する時期が、どのような状況になっているかは予想が付きませんが、何らかの工夫をして、双方向で行うかたちを取り入れられればと思います。また、映像も用いる予定です。受講生の皆さんは、また柔軟な思考で、講義に臨んでいただけたらと思います。

図書館は今や、資料の貸出に特化した伝統的な役割を超越した、知識基盤・知の拠点です。図書館員は、大量の情報の媒介者、ナビゲーターであり、人々の知識欲を受け取り、発展させるプランナーでもあります。社会の変遷を見据え、図書館サービスの新たな役割を追求し、共有することを、講義を通じて目指します。

教科書 今まど子・小山憲司 編著『図書館情報学基礎資料 第3版』（樹村房、2020）

参考書 前川恒雄、石井敦 共著『新版 図書館の発見』（NHK ブックス、2006）

『NHK ラジオ 実践ビジネス英語』NHK 出版、2020. 1.

アドバイス 夏の暑い時期の集中講義です。集中力を持続させるために、受け身で講義を聴くのではなく、自らが参加するという気持ちで臨んでいただければと思います。機会を作るようにしますので、考えるところを積極的に披露してください。何事にも問題意識を持ち、前例に捉われることなく、柔軟に、利用者の視点で、図書館サービスを考えてみてください。また、読書などを通して、正しい文を書くことを普段の生活から心がけてください。

レファレンスサービス

講義概要・授業計画 インターネットにより誰もが多様な検索をすることが可能となった現在、図書館のレファレンスサービスには「スタンダード」が求められます。この講義では、まず、レファレンスの意義・理論・機能などの基本を押さえます。レファレンスサービスは二つの面があります。利用者の質問に直接に回答する業務と、サービスに備えてあらかじめ知識や情報を蓄積しておく間接的な業務です。前者について、質問の受付から回答に至るプロセスのあり方を分析しながらあるべき姿を考えます。後者については、レファレンスのための情報源の構築、レファレンスの記録とその共有について、実例を見ながら解説します。

教科書 竹之内禎 編著『情報サービス論』（ベーシック司書講座・図書館の基礎と展望；4）（学文社、2013）

参考書 斎藤文夫、藤村せつ子著『実践型レファレンス・サービス入門 補訂2版』（JLA 図書館実践シリーズ1）（日本図書館協会、2019年）

アドバイス 「レファレンス」というと堅苦しいですが、質問と回答というプロセスは日常生活でいくらかでも経験することです。駅や役所で、あるいは物を買う時など、自分がわからないことを訪ねる時の気持ちを思い出してください。

レファレンス資料の解題

講義概要・授業計画 レファレンスサービスに用いる資料・情報は、従来の冊子体の辞書・事典類や統計資料から電子形態のあらゆる情報に至るまで、目がくらむほど膨大で複雑です。講義では、これらの資料・情報の種類と特徴・用途を確認し、代表的な資料を具体的に採り上げて解説します。そして、これらの資料・情報が図書館の現場で実際にどのように用いられているか、様々な図書館におけるレファレンス事例をあれこれ眺めながら、どうすれば説得力のある回答の根拠とすることができるかについて考えます。

教科書 竹之内禎 編著『情報サービス論』（ベーシック司書講座・図書館の基礎と展望4）（学文社、2013）

参考書 斎藤文夫、藤村せつ子著『実践型レファレンス・サービス入門 補訂2版』（JLA 図書館実践シリーズ1）（日本図書館協会、2019年）

講義概要・授業計画 第四次産業革命のコア技術であるビッグデータ、AI、IoT、ブロックチェーン等の到来により、「マシン×人間の協働時代」や「一億総キュレーター時代」と言われる昨今、図書館のレファレンスサービスやそれを支えるシステムも変革を余儀なくされている。

また、学術文献は一次情報・二次情報やライセンス・オープンを問わず日々出版・公開され、インターネット空間にはソーシャルメディアやオープンデータ等が時々刻々と増殖し、その裏側では利用ログやセンサーデータが記録されている。これらのいわゆるビッグデータの中からノイズを排除し、ユーザーに必要と思われる情報を網羅的かつ効率的に収集し選別するにはAIなどの外部脳を巧みに使いこなすスキルが必要となる。

そのためには、最新技術動向を絶えず観察し、新しいサービスや製品が登場したら真っ先にトライアルしてみるといったアーリーアダプターの特性が求められる。特に、研究やビジネス領域に於いては、そのスピードとフィルターの精度が重要となる。その意味でも、今こそインフォプロである図書館員が図書館に限らず様々な場面で活躍できるチャンスと捉えることができる。

本講義の前半では、情報検索のしくみや情報資源・情報サービスについて解説すると共に既存のOPACやディスカバリーサービス等の図書館の検索サービスの課題やアップデートのポイントについて概説する。続いて後半では、これからの図書館およびインフォプロである図書館員はどのような情報技術を用いて、どのような検索サービスを創造し、提供していくべきかについて考察し、可能であればグループ演習を行う。

教科書・参考書 購入の必要はありません。以下は一部です。

- ・一般社団法人 情報科学技術協会 監修／原田智子 編著／吉井隆明・森美由紀 著『検索スキルをみがく 検索技術者検定3級 公式テキスト』（樹村房，2018）
- ・一般社団法人 情報科学技術協会 監修／原田智子 編著／小河邦雄・清水美都子・丹一信・藤井昭子 著『プロの検索テクニック 検索技術者検定2級 公式推奨参考書』（樹村房，2018）
- ・市古みどり、上岡真紀子、保坂睦 共著『情報検索入門』（慶應義塾大学出版会，2014）
- ・飯野勝則 著『図書館を変える！ウェブスケールディスカバリー入門』（ネットアドバンス，2016）
- ・入矢玲子 著『プロ司書の検索術』（日外アソシエーツ，2020）
- ・小島原典子、河合富士美 編『PICOから始める医学文献検索のすすめ』（南江堂，2019）

アドバイス 本講義では、キーワード検索、フルテキスト（全文）検索、横断検索、統合検索、ファセットなど情報検索に関する知識を習得し、個人演習では実際にいくつかのデータベースを検索し、グループ演習では「ブロックチェーン×カタログ」や「AI×レファレンサー」など最新の情報技術と図書館員のスキルを融合してセマンティックな情報検索サービスを模索します。ラフスケッチで構いませんので、事前にアイデアを考えてきてください。

講義概要・授業計画 図書館の構成要素といわれる「資料」「施設」「職員」のうち、サービスの基本となる図書館の資料について学びます。具体的には、図書館資料の歴史、種類、流通、選択と蔵書構築、保存、管理法を学ぶことに加えて、図書館がインターネット情報資源をどのように位置づけることが望ましいのか、また、図書館サービスの現場で発生する諸課題についても学びます。

教科書 馬場俊明 編著『図書館情報資源概論 新訂版』（JLA 図書館情報学テキストシリーズⅢ 8）（日本図書館協会，2018）

アドバイス 利用者の図書館利用の目的は多様です。ただ、言えることは、趣味として、資格取得のため、授業の予習・復習のためであれ、図書館が利用者の目的に対してあらゆる支援をする姿勢とたゆまず持ち続ける創意工夫が大切だということです。ネット時代にあって変化は著しいものがありますが、これを恐れることなく、チャレンジ精神で取り組んでいきましょう。どのように振舞うのが図書館の司書らしいのかを問うのではなく、何が図書館の利用者の読書欲や知識欲に応えられるサービスになるのかを問い、それを図書館の「資料」収集や管理に活かしていきたいものです。

講義概要・授業計画 図書館の仕事は、外から見ると貸出・返却やレファレンスのような対人サービス（直接サービス；パブリック・サービス）ばかり注目されがちですが、利用者に適切な資料や情報を提供するには、情報資源を収集し、整理しておく必要があります。

無数にある情報資源の中から利用者が必要なもの呼び出すために「データを作成」し（目録記述）、それらを適切に配置・提示するために「内容に応じて分類」する（主題分析）という作業は今も昔も図書館の重要な任務のひとつです。これらの作業は直接サービスに対して「間接サービス（テクニカル・サービス）」と呼ばれます。

この講義ではこれらの意味と必要性、歴史的経緯、現代の図書館における状況および近い将来予定・予想されることについて取り扱います。

教科書 那須雅熙，蟹瀬智弘著『情報資源組織論及び演習 第3版』（ライブラリー図書館情報学9）（学文社、2020）

参考書 ※下記の参考書につきましては、大学で用意して貸出いたします。

日本図書館協会目録委員会編『日本目録規則 1987年版改訂3版』（日本図書館協会、2006）

日本図書館協会分類委員会改訂『日本十進分類法新訂10版』（日本図書館協会、2014）

日本図書館協会件名標目委員会編『基本件名標目表第4版』（日本図書館協会、1999）

アドバイス 整理業務は、利用者の目からは見えづらい「縁の下の力持ち」の部分ですが、図書であれ電子情報源であれ、適切な目録と分類がなければ情報を探すことはできません。なるべく身近な話題や新しい話題、珍しい資料の紹介なども交えていくので、どうぞ整理業務にも関心を持ってください。

講義概要・授業計画 整理業務の重要性は「資料の整理」で講義する通りです。この演習では「資料の整理」の講義を踏まえて、業務の実際にあたってどのように整理するか、(1) 日本目録規則（NCR）(2) 日本十進分類法（NDC）(3) 基本件名標目表（BSH）といった各種のツール（道具）の使用方法を中心に、初歩的・基本的な実践能力を身につけます。演習は原則として複数人のグループで実施します。

教科書 那須雅熙，蟹瀬智弘著『情報資源組織論及び演習 第3版』（ライブラリー図書館情報学9）（学文社、2020）

参考書 ※下記の参考書につきましては、大学で用意して貸出いたします。

日本図書館協会目録委員会編『日本目録規則 1987年版改訂3版』（日本図書館協会、2006）

日本図書館協会分類委員会改訂『日本十進分類法新訂10版』（日本図書館協会、2014）

日本図書館協会件名標目委員会編『基本件名標目表第4版』（日本図書館協会、1999）

アドバイス 整理演習は小難しい用語が多く、膨大な規則や表を前にすると身構えてしまう人が多いですが、実は基本的な使い方さえおさえてしまえば後はツールを参照しながらの作業です。難しいことと考えず、肩の力を抜いて、《知識の宇宙》を散歩するような気持ちでいきましょう。

講義概要・授業計画 この講義は公共図書館における児童を対象とするサービスを中心に講義を進めます。また、児童向け図書資料への理解と子どもと本を結びつける技術の習得をめざします。図書館の児童サービスは、児童を対象とする図書館サービスのことであり、「児童サービス」ともいいます。一般に児童とは、18歳以下を指し（児童福祉法第4条、児童の権利条約第1条）、広義の児童サービスは0歳から18歳までの子どもを対象としています。発達段階に応じて、乳幼児サービス、児童サービス（狭義）、青少年（ヤングアダルト）サービスの3つの段階に分かれます。この場合の「児童」は、ストーリーを理解できる3歳以上の就学前児童から小学校児童までを指します。乳幼児についても別途、学びます。また、児童資料を利用する保護者、児童関連機関の職員、学生や研究者等に対する図書館サービスも児童サービスに含まれます。児童サービスは、多くの場合、公共図書館の一部に設けられた児童室や児童コーナーで行われています。講義前半は児童サービスの意義と役割、子どもの発達と読書、児童室の運営と業務、児童図書や児童サービスの歴史、児童資料の種類および最近の電子図書館における子ども向け電子書籍についても講義します。後半は子どもと本を結ぶ「読み聞かせ」演習を行います。また、乳幼児から青年期に至るまで発達段階に応じた読書支援活動の「ブックスタート」「ブックトーク」「ストーリーテリング」「読書のアニメーション」「ビブリオバトル」等について解説します。最後にヤングアダルトサービスの一環である学習支援について、図書館で探究型学習をどう支援しているか、学校等との連携はどうなっているかなど、事例紹介を含めて講義します。なお、演習については1日目の最後に説明します。

1. 児童サービスの意義と役割
2. 子どもの発達と読書
3. 児童室の運営と業務・児童図書館の歴史
4. 児童資料の種類および子ども向け電子書籍（「読み聞かせ」解説）
5. 読み聞かせ演習
6. ブックスタート・ブックトーク・ストーリーテリング・
7. 読書のアニメーションとビブリオバトルの解説と実演
8. 学習支援としての児童サービス及び今後の課題

参考書 堀川照代編著 『JLA 図書館情報学テキストシリーズ III 6』（日本図書館協会、2020）

アドバイス 講義とともに読み聞かせ実習を行います。読み聞かせ実習用に準備していただく図書資料は本学図書館児童室にある世界の絵本コレクションを活用なさると良いでしょう。

図書館特講

講義概要・授業計画 この講義はメディア・リテラシーの修得を目的とします。メディア・リテラシー(media literacy)という言葉の概念については、「情報を評価・識別する能力」、「情報を処理する能力」、「情報を発信する能力」などといった解釈がされていますが、この授業では「情報を評価・識別する能力」という意味のメディア・リテラシーについて、以下の順に説明・考察していきます。

1. 表現の自由の意味と意義
2. 報道の使命とニュースの価値判断
3. ニュースの機能と効果
4. 世論形成の仕組み
5. 報道と人権①名誉棄損と免責
6. 報道と人権②プライバシーの侵害と免責
7. 報道と人権③人権問題をめぐる判例の考察
8. 報道と人権④差別用語・ヘイトスピーチ

参考書 吉見俊哉 著『メディア文化論』（有斐閣アルマ、2012）

アドバイス 夏期講習は肉体的にも、精神的にも消耗戦です。しかし、成し遂げたものにしか分からない満足感と充実感、そして何より知的財産が得られます。そのような知的財産の伝播と社会的利益との関係を考察しましょう。